

# Atelier de formation

## Numériser sa relation client

22 novembre 2018 à Sancerre  
29 novembre 2018 à Tours

Orléans, 18 octobre 2018

Vos interlocuteurs

**Antoine WAELS & Fabienne VATAI**

**DEV'UP Centre Val de Loire**

Tél. : 02 18 69 30 33 ou 30 35

Port. : 06 31 91 42 41 (AW)

06 88 86 86 92 (FV)

[antoine.waels@devup-centrevalde Loire.fr](mailto:antoine.waels@devup-centrevalde Loire.fr)  
[fabienne.vatai@devup-centrevalde Loire.fr](mailto:fabienne.vatai@devup-centrevalde Loire.fr)  
[www.devup-centrevalde Loire.fr](http://www.devup-centrevalde Loire.fr)

### Objectifs

Comprendre les logiques de la relation client connectée, transposer les bonnes pratiques emailing et **réseaux sociaux** dans son contexte professionnel, intégrer les outils présentés au sein de sa politique commerciale.

### Format & Dates

Atelier d'une demi-journée (3H) d'une dizaine de personnes, proposé dans deux lieux différents :

- **22 novembre de 9h30 à 12H30 à Sancerre – BIVC**
- **29 novembre de 9h30 à 12H30 à Tours – InterLoire**

### Public concerné & conditions d'accès

- Atelier à destination des dirigeants d'exploitations ou équipes domaines viticoles,
- Avoir un ordinateur portable. Venir avec son smartphone est un vrai plus.
- **Niv : Débutant**

### Approche

L'approche est très axée sur les cas pratiques métier. Les apprenants sont mis à contribution dès le début de l'atelier avec diagnostic et mise en situation.

### Finalités

Tester les systèmes présentés, savoir quels sont ceux avec lesquels je suis le plus à l'aise.

### Coûts

Droit d'inscription forfaitaire de 50 € HT par personne.

**Date limite d'inscription : 15 novembre 2018**



**MINERAL**  
wine & digital savoir-faire

Formation réalisée par Romain Collaire de Minéral, agence de conseil numérique pour les acteurs de la filière viticole et qui accompagne DEV'UP dans la campagne de communication digitale #LoireOnTour

**Un atelier axé  
sur les cas pratiques et  
la mise en situation**



**BULLETIN D'ENGAGEMENT DEFINITIF**  
Fiche à retourner  
avant le 15 novembre 2018 à DEV'UP  
[antoine.waels@devup-centrevalde Loire.fr](mailto:antoine.waels@devup-centrevalde Loire.fr)

## VOTRE ENTREPRISE

Raison sociale : \_\_\_\_\_

N° SIRET : \_\_\_\_\_

N° TVA : \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

CP/Ville : \_\_\_\_\_

Tél : \_\_\_\_\_

Site web : www. \_\_\_\_\_

Contact : \_\_\_\_\_

Portable : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Activité principale de l'entreprise : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Effectif : \_\_\_\_\_

## VOTRE INSCRIPTION

- Je souhaite m'inscrire à l'atelier de formation « Numériser sa relation client » à la date suivante :
  - 22 novembre de 9h30 à 12H30 à Sancerre – BIVC
  - 29 novembre de 9h30 à 12H30 à Tours – InterLoire
- Droit d'inscription forfaitaire de 50€ HT par personne

Le :

A :

Signature et cachet de l'entreprise :