

fred de la compta

Nous recrutons des Customer Success Managers

www.freddelacompta.com

FRED EN QUELQUES MOTS

Fred de la compta est une solution comptable qui introduit l'intelligence dans un espace de travail collaboratif. C'est une application web et mobile qui simplifie les échanges entre les chefs d'entreprise et les experts-comptable.

Son but est de donner du sens aux données de l'entreprise ! Grâce à lui, les utilisateurs ne se soucient de rien, il s'occupe de tout.

Fred manie aussi bien les chiffres que les mots d'ailleurs sa baseline en dit beaucoup sur son ambition et ses valeurs : Ensemble, jusqu'au succès.

Présent à Paris et Tours, nous recherchons aujourd'hui des talents pour rejoindre notre Team Sales & Customer Care implanté au coeur de l'HQ Tours. Vous rejoindrez une startup en hyper-croissance à l'ambition internationale !

Tu peux commencer par nous rendre visite sur notre site :
www.freddelacompta.com



Fiche de poste Customer Success Manager

Challenge

Le support chez Fred, c'est le Lovecrew. La priorité est d'oeuvrer pour assurer et développer la relation avec nos clients. Les customer success managers sont les garants de la satisfaction client. 🍷

Tu travailleras en collaboration avec les équipes de Fred pour remonter et résoudre les problématiques rencontrées par les clients afin de leur trouver les solutions les plus adéquates.

Missions

- * Aider et informer les clients de notre produit via Intercom et téléphone
- * Recenser les problèmes produit, en organiser l'analyse, échanger avec les équipes Ventes, Marketing et R&D sur les priorités d'amélioration produit, suivre le déploiement des solutions
- * Développer une culture centrée sur le client
- * Piloter les métriques de suivi opérationnel et financier du Customer Care ainsi que les mesures de performance de processus clés pour la satisfaction client (temps de prise en charge, délai d'immobilisation, ...)
- * Être force de proposition et assurer l'interface avec les équipes pour la mise en place d'améliorations de processus, produit ou services

Ce que Fred a à t'offrir

- * Un job stimulant dans une startup en forte croissance
- * Un cadre de travail idéal au sein du HQ Tours
- * L'opportunité d'apprendre et de développer tes compétences.
- * Participer à une aventure humaine au sein d'une startup innovante et dans un environnement stimulant !

Profil recherché

De formation minimum bac+2/3, tu as une première expérience sur des missions similaires (stage et/ou alternance compris).

Tu es organisé(e) et structuré(e) dans ton travail afin de répondre à toutes les demandes et apporter de la plus-value aux équipes (c'est un poste multi-tasking).

Tu maîtrises parfaitement le français oral ET écrit**, tu dois t'adapter aux interlocuteurs qui seront plus ou moins habitués au langage technique.

Tu as de l'aisance pour communiquer, tu sauras informer et échanger en équipe.

Tu dois maîtriser l'anglais, car notre ambition internationale mettra sur ton chemin des clients étrangers ; la maîtrise d'une autre langue étrangère est un réel plus (italien, espagnol...)

Process de recrutement

- ▶ 1 call avec Omar, notre Head of talents
- ▶ 1 rencontre dans nos bureaux

Contact



omar@freddelacompta.com



07.70.35.12.99